

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(2023)

回収 19名 / 25名中

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0	・先生の話聞くかぎりではあまりできなかったと聞きました
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0	・初めての利用だったので適切だったと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	0	・子供には必要がなかったのもので。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0	・計画を見るかぎりでは、いろいろなことをさせてもらえたと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	0	・計画通りにできなかったこともあったようなので。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	2	1	・転校をすると交流はなくなります。 ・障がいのない子と接したのかわからなかった。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	・何度か面談をさせていただき説明をしてもらいました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・盆休み後の利用が本人の気持ちを考慮していただきました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	・子供に対する行動や接し方を教えてもらえたように思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	1	0	・参加したことがないのでわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	0	・苦情を出すほど利用していないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・デイサービスでの過ごし方などを教えてもらい様子を知ることができました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0	・されていると思う。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	5	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	5	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	1	5	・夏休みも「行かない」という選択はしませんでした。 ・初めはよかったが8月後半は行くのをしぶっていた。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	5	・その場所だけでなく、他の場所で過ごしたり体験できることは子供にとって気分転換にもなるいいと思う。